



## NORMAS

Visão Original

## PORTARIA SRRF05 Nº 86, DE 20 DE DEZEMBRO DE 2021

(Publicado(a) no DOU de 22/12/2021, seção 1, página 221)

Disciplina o atendimento realizado por meio do Chat RFB na 5ª Região Fiscal.

O SUPERINTENDENTE DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL DA 5ª REGIÃO FISCAL, no uso das atribuições que lhe confere o art. 364 do Regimento Interno da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, aprovado pela [Portaria do Ministério da Economia nº 284, de 27 de julho de 2020](#), e tendo em vista o disposto na [Portaria RFB nº 90, de 6 de dezembro de 2021](#), na [Portaria RFB nº 91, de 6 de dezembro de 2021](#), e na [Portaria COGEA nº 12, de 8 de dezembro de 2021](#), resolve:

Art. 1º Esta Portaria disciplina o atendimento realizado pelo Chat RFB na 5ª Região Fiscal, nos termos da [Portaria RFB nº 90, de 6 de dezembro de 2021](#), da [Portaria RFB nº 91, de 6 de dezembro de 2021](#), e da [Portaria COGEA nº 12, de 8 de dezembro de 2021](#).

Art. 2º O horário de atendimento dos serviços a serem prestados por meio do Chat RFB na 5ª Região Fiscal, previstos na [Portaria COGEA nº 12, de 8 de dezembro de 2021](#), será das 7 (sete) horas às 19 (dezenove) horas e divulgado por meio do site da RFB na Internet.

Parágrafo único. O horário de atendimento será diferenciado por tipo de serviço, conforme disposto no Anexo I desta Portaria.

Art. 3º Conforme disposto no art. 7º da [Portaria RFB nº 90, de 6 de dezembro de 2021](#), a equipe do Chat RFB terá jornada de trabalho de 6 (seis) horas diárias e carga horária semanal de 30 (trinta) horas, dispensado o intervalo para refeições, nos termos do art. 3º do [Decreto nº 1.590, de 10 de agosto de 1995](#).

Art. 4º A composição da equipe de atendimento do Chat RFB na 5ª Região Fiscal, o turno de atendimento e o percentual de dedicação dos servidores estão designados no Anexo II desta Portaria.

Art. 5º Fica revogada a Portaria SRRF05 nº 195, de 02/09/2020, publicada no Boletim de Serviço da RFB nº 170, de 04/09/2020, seção 2, página 32.

Art. 6º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação no Diário Oficial da União.

FRANCISCO LESSA RIBEIRO JUNIOR

## ANEXO I

SERVIÇO	HORÁRIO inicial DE ATENDIMENTO	horário final de atendimento
CONVERTER PROCESSO ELETRÔNICO EM DIGITAL	8h	17h
DISCORDAR DE COMPENSAÇÃO DE OFÍCIO	8h	17h

EMITIR GPS DE DÉBITO CONFESSADO EM GFIP (DCG/LDCG)	7h	19h
OBTER CÓPIA DE DECLARAÇÃO	11h	18h
PROTOCOLAR PROCESSO	7h30	18h30
REGULARIZAR CADASTRO DE PESSOA JURÍDICA (CNPJ)	13h	18h
REGULARIZAR CADASTRO PREVIDENCIÁRIO	13h	18h
REGULARIZAR DÉBITOS DE IMPOSTO DE RENDA (IRPF)	9h30	18h30
REGULARIZAR DÉBITOS DE IMPOSTO SOBRE A PROPRIEDADE TERRITORIAL RURAL (ITR)	10h	19h
REGULARIZAR DÉBITOS DE OBRA (Sero)	8h	12h
REGULARIZAR DÉBITOS DECLARADOS EM DCTFWEB	8h	12h
REGULARIZAR DÉBITOS DECLARADOS EM GFIP	8h	18h
REGULARIZAR DÉBITOS DO EMPREGADOR DOMÉSTICO (ESOCIAL)	7h	12h
REGULARIZAR DÉBITOS DO SIMPLES NACIONAL e mei	8h	18h
REGULARIZAR DÉBITO OBJETO DE DECLARAÇÃO DE COMPENSAÇÃO	8h	12h
REGULARIZAR DEMAIS DÉBITOS TRIBUTÁRIOS (DCTF E AUTOS DE INFRAÇÃO)	7h30	12h
REGULARIZAR PARCELAMENTO DE DÉBITOS DECLARADOS EM GFIP	8h	18h
REGULARIZAR PARCELAMENTO DE DEMAIS DÉBITOS	8h	18h

## ANEXO II

Nome do servidor	cargo	Unidade De lotação	FUNÇÃO NA EQUIPE	PERCENTUAL de dedicação	turno DE ATENDIMENTO
roberta gusmão santos	ata	DRF/VITÓRIA DA CONQUISTA	SUPERVISORA REGIONAL	100%	Matutino (7h às 13h)
wildimara almeida costa	atrfb	DRF/VITÓRIA DA CONQUISTA	SUPERVISORA REGIONAL	100%	Vespertino (13h às 19h)
claudemir santos DOS anjos	atrfb	SRRF05	SUPERVISOR REGIONAL SUBSTITUTO ATENDENTE	100%	Matutino (7h às 13h)
ortência pereira rocha	ata	DRF/FEIRA DE SANTANA	SUPERVISORA REGIONAL SUBSTITUTA ATENDENTE	100%	Vespertino (13h às 19h)
cecília de jesus santana melo souza	ata	SRRF05	ATENDENTE	100%	Vespertino (13h às 19h)

edda lobão de souza costa	tss	SRRF05	ATENDENTE	100%	Matutino (7h às 13h)
fadia maria de menezes	tss	SRRF05	ATENDENTE	100%	Vespertino (13h às 19h)
jeoberes matos santos	ata	DRF/FEIRA DE SANTANA	ATENDENTE	100%	Vespertino (13h às 19h)
joana setúbal brito	ata	DRF/VITÓRIA DA CONQUISTA	ATENDENTE	100%	Vespertino (13h às 19h)
josé augusto de carvalho motta júnior	ata	SRRF05	ATENDENTE	100%	Matutino (7h às 13h)
josé iran de souza	atrfb	DRF/ARACAJU	ATENDENTE	100%	Matutino (7h às 13h)
leda maria lima trindade	tss	SRRF05	ATENDENTE	100%	Vespertino (13h às 19h)
leonardo de jesus guimarães	ata	DRF/FEIRA DE SANTANA	ATENDENTE	100%	Matutino (7h às 13h)
luiz alberto de sant anna rossi	tss	SRRF05	ATENDENTE	100%	Matutino (7h às 13h)
márcia elena de vincenzi	atrfb	SRRF05	ATENDENTE	100%	Matutino (7h às 13h)
paulo César de andrade guimarães	atrfb	SRRF05	ATENDENTE	100%	Vespertino (13h às 19h)
rogério teixeira luz	atrfb	DRF/ARACAJU	ATENDENTE	100%	Matutino (7h às 13h)

\*Este texto não substitui o publicado oficialmente.