

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 03/06/2024 | Edição: 104 | Seção: 1 | Página: 38

Órgão: Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos/Gabinete da Ministra

PORTARIA GM/MGI Nº 3.760, DE 29 DE MAIO DE 2024

Altera o Anexo à Portaria GM/MGI nº 5.849, de 29 de setembro de 2023, que estabelece as metas globais de avaliação de desempenho institucional do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, para o ciclo de 1º de outubro de 2023 a 30 de setembro de 2024.

A MINISTRA DE ESTADO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS, no uso das atribuições que lhe conferem o art. 5º, §2º, do Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010, o art. 11, §3º, do Decreto nº 8.107, de 6 de setembro de 2013, e o art. 8º, §1º, do Decreto nº 8.435, de 22 de abril de 2015, resolve:

Art. 1º O Anexo à Portaria GM/MGI nº 5.849, de 29 de setembro de 2023, passa a vigorar com as alterações constantes do Anexo a esta Portaria.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

ESTHER DWECK

ANEXO

(ANEXO À PORTARIA GM/MGI Nº 5.849, DE 29 DE SETEMBRO DE 2023)

Meta Global	Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidade de Medida	Periodicidade	Fonte de Informação
Consolidar a plataforma GOV.BR	% de atendimentos para recuperação de conta do GOV.BR dentro do prazo máximo	Quantidade de atendimentos com duração menor que 4 horas comerciais/quantidade total de atendimentos * 100	Percentual	Mensal	Planilha extraída do SISTEMA DE D
Fortalecer a maturidade e resiliência em privacidade e segurança da informação	Nº de alertas de privacidade e segurança da informação enviados	Soma dos alertas enviados aos órgãos no período de um mês	Unitário	Mensal	Planilha de controle da responsável
Evoluir a governança dos recursos de TI	Tempo médio para análise dos processos de contratação	Soma do tempo de duração de cada análise/nº de análises realizadas no período (trimestre)	Tempo	Trimestral	Planilha de controle da responsável
Aumentar em 30% a economia com interoperabilidade para o Governo em relação ao ano anterior	Economia com interoperabilidade	Calculadora de interoperabilidade no Portal GOV.BR	Monetária	Mensal	Portal GOV.BR
Concluir 85% das melhorias relativas às atividades estruturantes dos processos de trabalho de gestão de pessoas	Percentual de melhorias relativas às atividades estruturantes dos processos de trabalho de gestão de pessoas	Somatório das métricas: a + b + c + d + e + f + g + h + i + j a - total de processos atendidos via SEI/total de processos recebidos * 100; em andamento	Percentual	Anual	- Sistema Eletrônico de Informações (SEI); - Relatórios e planilhas de monitoramento; - Sistema de Demandas e Informação ao Cidadão (SDIC); - Portal GOV.BR

		b - quantitativo de demandas-solicitação concluídas no prazo/total de demandas-solicitação recebidas * 100; c - total de projetos concluídos/total de projetos previstos *100;			
		d - total de produtos entregues/total de produtos previstos* 100;			- Sistema Integrado de Pessoal (Siape); - Sistema de indicadores ICG da Qualitín; - Sisouvir;
		e - somatório das médias dos resultados de cada indicador no período/somatório das médias dos índices de metas previstos para cada indicador no período * 100;			
pessoas como órgão central do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal (Sipec)		f - quantidade de processos de alteração de exercício e de redistribuição atendidos/quantidade de processos de alteração de exercício e de redistribuição atribuídos * 100;			- Plataforma GOV.BR; - Central Sipec (Sistema de Controle); - Sistema de Controle e Sistema de Gestão da Qualidade (Sigepe);
		g - quantidade de processos de pedidos de concursos analisados/quantidade de processos de pedidos de concursos priorizados no período avaliativo * 100;			
		h - quantidade de processos de pedidos de contratação por tempo determinado analisados/quantidade de processos de pedidos de contratação por tempo determinado recebidos no período avaliativo * 100;			- Sistema administrativo do SISDIP; Sistema de Dimensionamento de Pessoas (SISDIP) e painel gerencial
		i - % de unidades do órgão dimensionadas/ total de unidades priorizadas para o DFT no órgão; e j - número de órgãos atendidos com o DFT / total de órgãos com pedido de concurso em andamento			- Sistema seleção; - E-mail; - Painel gerencial
Destinar imóveis para políticas públicas	Número de imóveis destinados para políticas públicas	Somatório de contratos/termos de destinação para as categorias de utilização enquadradas como políticas públicas	Unidade	Anual	- Aplicativo de publicação de destinações no Diário Oficial (DOU) - Sistema de Controle Especial de Destinação (GE-DESUP)

Implementar o novo Sistema de Informações e Relacionamento das Empresas Estatais	Taxa de implantação no novo sistema de informações e relacionamento das empresas estatais	(número de processos implementados/total de processos priorizados) x 100%	Porcentagem	Anual	https://siest.planejar/public/pages/login nova URL a ser criada
Atender as solicitações de serviços compartilhados via canais de atendimento do COLABORAGOV.	Percentual de demandas concluídas por meio dos canais de atendimento do COLABORAGOV, dentro do prazo estabelecido para cada demanda.	Percentual de demandas concluídas dentro do prazo = (somatório de solicitações concluídas dentro do prazo via sistemas compartilhados e compartilhada gestão) / (somatório de solicitações concluídas via sistemas compartilhados e compartilhada gestão)	Percentual	Trimestral	Sistemas Compartilhados e Compartilhada Gestão
Normatizar o COLABORAGOV	Atos normativos de regulamentação do COLABORAGOV publicados	Contagem de decretos, portarias e termos de compartilhamento de serviços (modelos) que dispõem sobre a normatização do COLABORAGOV	Unidade	Anual	Decreto e portaria publicado no Diário Oficial da União e termos de compartilhamento de serviços elaborados.

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.

